

Privacyverklaring

(voor deelnemers aan het 'Kwaliteitskader POH-GGZ Huisartsenzorg')

Versie 2 – 24-07-2023

Praktijksteun B.V. respecteert de privacy van haar klanten en wil daarom graag goed omgaan met hun persoonsgegevens. Praktijksteun streeft er dan ook naar om privacy van klanten en hun medewerkers zo goed mogelijk te waarborgen.

Inleiding

In deze Privacyverklaring informeren wij huisartsenpraktijken en de bij de huisarts werkzame POH-GGZ over de verwerking van persoonsgegevens bij deelname aan het door Praktijksteun opgestelde 'Kwaliteitskader POH-GGZ Huisartsenzorg'.

Bedrijfsgegevens

In AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) termen is Praktijksteun een zogenaamde verwerkingsverantwoordelijke bij de verwerking van uw persoonsgegevens. De contactgegevens zijn: Praktijksteun B.V., Hofstraat 167, 5641 TD Eindhoven, 088-2013820, info@praktijksteun.nl.

Categorieën persoonsgegevens die worden verwerkt

In het kader van de uitvoering van contractuele afspraken laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij gebruiken en bewaren uitsluitend persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om verwerkt te worden.

Wij kunnen de volgende gegevens verzamelen:

- naam;
- adres huisartsenpraktijk;
- (zakelijk) telefoonnummer en (zakelijk) e-mailadres;
- inschrijfnummer Landelijke Vereniging POH-GGZ zodat Praktijksteun namens de POH-GGZ de accreditatie van een scholing bij de Landelijke Vereniging POH-GGZ kan verzorgen;
- eventuele dieetwensen in geval een scholing of intervisiebijeenkomst direct aansluitend na werktijd plaatsvindt en er door Praktijksteun een maaltijd ter beschikking wordt gesteld aan de POH-GGZ.

Bronnen van persoonsgegevens

Verwerkte persoonsgegevens zijn in het algemeen direct door u zelf aan ons verstrekt of verkregen via de huisartsenpraktijk waaraan u als zorgprofessional bent verbonden.

Grondslag en doeleind verwerking persoonsgegevens

Wij mogen alleen persoonsgegevens van u verwerken als wij dat doen op basis van een zogenaamde juridische grondslag. Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat dat nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst, op basis van ons gerechtvaardigde belang om onze bedrijfsvoering te kunnen uitoefenen, indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn (Belastingwetgeving) of omdat u daarvoor toestemming heeft gegeven. Deze grondslagen worden beschreven in artikel 6 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij verwerken persoonsgegevens om volgens overeenkomst het Kwaliteitskader aan te bieden.

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens in principe alleen aan derden indien u daar zelf toestemming voor heeft gegeven. Verstrekking zonder toestemming vindt plaats in de volgende gevallen:

- Wanneer daarvoor een wettelijke verplichting bestaat, bijvoorbeeld aan de Belastingdienst.
- Wij werken veel met Cloud oplossingen en uw gegevens worden daarom ook bij onze Cloud providers opgeslagen.

Persoonsgegevens worden uitsluitend doorgegeven aan derde partijen buiten de EER (Europese Economische Ruimte), als daarvoor passende garanties of afspraken zijn.

Bewaartermijnen

De bewaartermijn verschilt per situatie. Wij zullen uw gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de hierboven beschreven doelen, tenzij dat nodig is op grond van een wettelijke verplichting. Voor meer informatie over bewaartermijnen kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming.

Uw rechten ten aanzien van verwerking persoonsgegevens

Klanten van Praktijksteun beschikken over diverse rechten die ze kunnen uitoefenen, zoals:

- recht op inzage, rectificatie en het wissen van uw persoonsgegevens
- recht om de verwerking van persoonsgegevens te beperken
- recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens
- recht om uw gegevens aan u of een andere partij over te dragen (dataportabiliteit)
- recht om uw toestemming in te trekken

Indien u een van deze rechten wilt uitoefenen, dan kunt u een verzoek indienen per e-mail op fg@progroep.nl. Een privacyverzoek wordt zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen één maand beantwoord. Indien de afhandeling van het verzoek langer duurt dan één maand (bijvoorbeeld omdat het omvangrijk is), dan kunnen wij de reactietermijn verlengen tot maximaal drie maanden. Uiteraard informeren wij u hierover.

Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn over de manier waarop PRO Groep met uw persoonsgegevens omgaat, dan verzoeken we u eerst contact op te nemen met PRO Groep via 088-2013800 of info@progroep.nl. We zoeken dan graag samen naar een oplossing. Komen wij er niet samen uit? Dan kunt u een klacht indienen bij onze Functionaris Gegevensbescherming (fg@progroep.nl). U heeft te allen tijde ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens vindt u hier: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>.

Technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen

Praktijksteun maakt gebruik van een uitgebreide set van maatregelen om persoonsgegevens te beschermen op de website, op PC's, netwerken, servers en databases. Denk daarbij aan antivirus, antimalware, software updates, encryptie, beveiligd mailen en nog tal van andere maatregelen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij gebruiken uw persoonsgegevens niet om op welke manier dan ook automatische beslissingen te nemen over u. Er is dus geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming zoals bedoeld in artikel 22 AVG.

Contactgegevens Functionaris Gegevensbescherming

Voor al uw vragen en opmerkingen over privacy en bescherming van uw persoonsgegevens in ons bedrijf kunt u bij onze Functionaris voor de Gegevensbescherming terecht: mr. K. Echter, Hofstraat 167, 5641 TD Eindhoven, 088-2013800, fg@progroep.nl.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. De actuele privacyverklaring is beschikbaar op de website van Praktijksteun <https://www.praktijksteun.nl/huisartsenorganisatie/kwaliteitskader-poh-ggz>