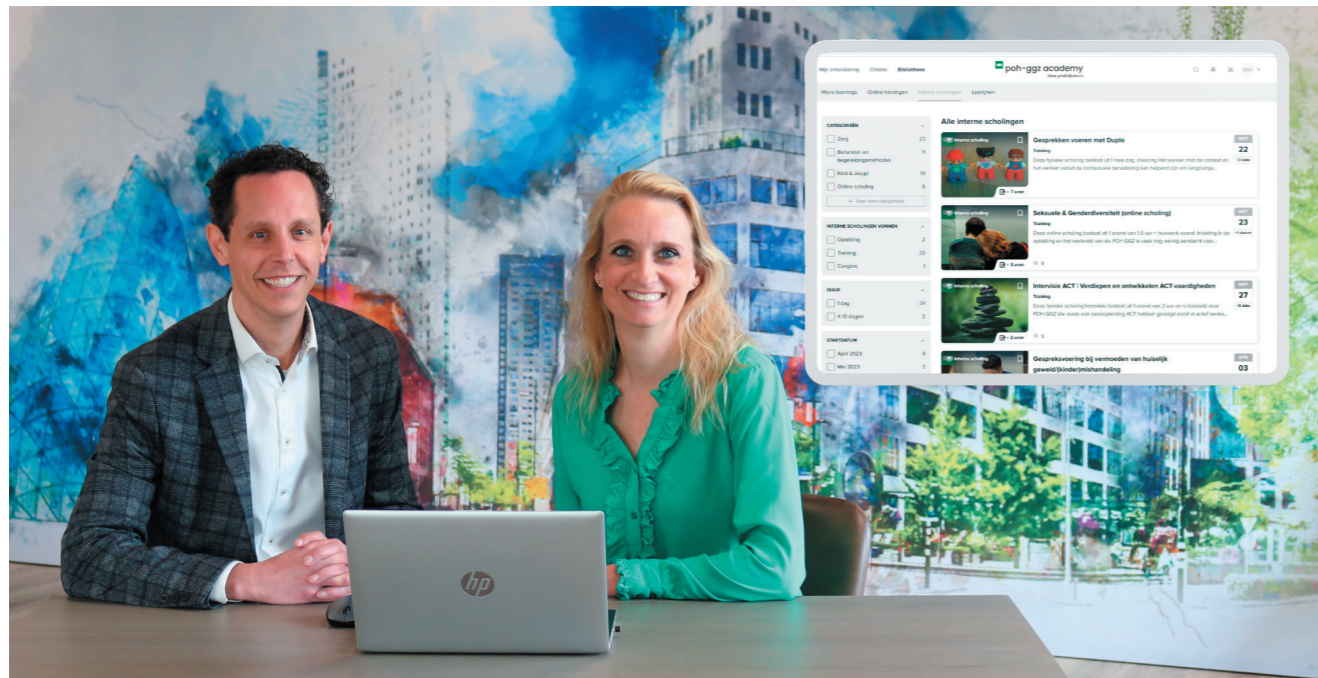


Dynamische omgeving vraagt om continue deskundigheidsbevordering bij POH-GGZ



We leven in een samenleving die steeds complexer wordt. Ontwikkelingen in de gezondheidszorg gaan snel. Je kennis hierin up-to-date houden is en blijft een uitdaging. Dit heeft vanzelfsprekend invloed op de functies binnen de huisartsenzorg. "Toegankelijke, betaalbare en goede kwaliteit van zorg neerzetten, dat is waar we bij Praktijksteun naar streven. Het is hiervoor essentieel dat voldoende aandacht uitgaat naar deskundigheidsbevordering", vertelt Niek Janssen, algemeen directeur bij Praktijksteun.

TEKST: PRAKTIJKSTEUN FOTO: PRAKTIJKSTEUN

De zorgverlening van een praktijkondersteuner ggz (poh-ggz) is in de basis gericht op kortdurende behandeling. Praktijksteun heeft in de afgelopen jaren gezien dat de wijze waarop deze zorg wordt verleend zeer divers is en afhankelijk van de vraagstelling en type patiënt die men op het spreekuur krijgt, alsmede de persoonlijke achtergrond en bagage van de poh-ggz. Ook de wensen vanuit een huisartsenpraktijk zijn van belang. Diversiteit in uitvoering is juist daarom gewenst.

De ontwikkelingen zijn op individueel niveau niet altijd goed te overzien en bij te houden. Het is dus belangrijk dat een poh-ggz in zijn of haar functie voldoende gefaciliteerd wordt. Vanuit onder andere deze gedachte ontstond in 2021 bij Praktijksteun het online leerplatform: POH-GGZ

Academy. "Hiermee maken we leren toegankelijk door een ruim leeraanbod aan te bieden op één centrale leerplek", aldus Carolien Oerlemans, projectcoördinator scholing & ontwikkeling. Zij organiseert al diverse jaren het scholingsprogramma voor de poh-ggz van Praktijksteun én samenwerkende huisartsenorganisaties. In 2020 en 2021 was Oerlemans kartrekker bij de ontwikkeling van POH-GGZ Academy.

Online leerplatform

Oerlemans: "POH-GGZ Academy ondersteunt een poh-ggz bij het verder ontwikkelen van bestaande competenties en kennis, en het aanleren van nieuwe vaardigheden. Dit doen we door vier verschillende soorten trainingen op het platform aan te bieden. Denk hierbij aan korte

informatievideo's, e-learnings, digitale scholingen via Zoom of Teams en fysieke scholingen die op locatie georganiseerd worden.

De door ons georganiseerde digitale en fysieke scholingen zijn veelal opgebouwd vanuit theoretische kennisoverdracht met behulp van voorbeeldcasuïstiek. Ze bevatten oefeningen waarbij een actieve inbreng vanuit de groep wordt verwacht. De nadruk ligt op het bieden van praktische handvatten, die direct toepasbaar zijn op bestaande en toekomstige casuïstiek. Daarbij krijgt de poh-ggz ook meer inzicht in de verschillende instrumenten, gesprekstechnieken en behandelmethodes en het gebruik ervan." Janssen vult aan: "Mede ingegeven door het Integraal Zorgakkoord wordt een andere manier van werken verwacht van zorgprofessionals. Een online leerplatform kan dan helpen bij het vormgeven van de gewenste beweging."

Geleerde lessen

Inmiddels bestaat het online leerplatform twee jaar. "In deze jaren hebben we uiteraard ook het één en ander geleerd." Oerlemans en Janssen delen de belangrijkste geleerde lessen:

- Aandacht en tijd voor de implementatieperiode zijn essentieel. Niet voor iedereen is het volgen van online scholingen of e-learnings vanzelfsprekend.
- Doorlopende communicatie en het onder de aandacht blijven brengen van het leeraanbod verhoogt het gebruik van het platform en het aantal inschrijvingen op scholingen.
- Voor succes is het noodzakelijk dat er een duidelijke behoefte ligt en er draagvlak is bij de achterban. Het is essentieel dat hier voorafgaand navraag naar gedaan wordt.
- De digitale en fysieke scholingen waarin ervaringen en casuïstiek met elkaar gedeeld (kunnen) worden, worden het beste beoordeeld.
- Het scholingsaanbod dient groot en gevarieerd te zijn voor zowel de beginnende als ervaren poh-ggz. Tegelijkertijd moet het aanbod passend zijn voor de functie van de poh-ggz, anders ziet men door de bomen het bos niet meer en verliest het aan kracht.
- Het is belangrijk dat trainingen geaccrediteerd zijn bij de LV POH-GGZ of een andere beroepsvereniging.
- Het continu evalueren, beoordelen en afstemmen met docenten is van groot belang om stappen vooruit te kunnen blijven zetten.
- De scholingen moeten aansluiten bij de zorg die wordt geboden in een huisartsenpraktijk alsmede bij de ontwikkelingen die op de huisartsenzorg afkomen.

Implementatie

Begin dit jaar heeft de eerstelijnsorganisatie ZHCo-PeriScaldes in Zeeland het online leerplatform POH-GGZ

Academy geïntroduceerd aan de poh-ggz van de bij hun aangesloten huisartsenpraktijken. "Voordat uiteindelijk het platform geïntroduceerd wordt in een regio, worden achter de schermen uiteraard eerst enkele andere stappen doorlopen", vertelt Janssen. "Zo wordt besproken welke scholingsmogelijkheden in de regio er al voor poh-ggz zijn, of er een zorgprogramma ggz is waar we op aan kunnen sluiten en ook wat de wensen en behoeften in deskundigheidsbevordering zijn. Op basis hiervan kijken we hoe een optimale samenwerking er voor ons beiden uit kan zien."

Oerlemans vult aan: "Voor succes is het, zoals eerder aangegeven, noodzakelijk dat er een duidelijke behoefte ligt en er draagvlak is bij de achterban. Wij adviseren zorggroepen daarom ook om voorafgaand navraag hierin te doen. Waar gewenst richten we een werkgroep in met inspraak in de scholingen die door ons in en voor de regio georganiseerd worden."

Lucia Walter, Interim manager EGZ bij ZHCo-PeriScaldes, vertelt: "Wij kijken zeer tevreden op terug op de implementatie van POH-GGZ Academy in onze regio. Er is goed geluisterd naar onze wensen. Door dit platform, en de organisatie vanuit Praktijksteun hierachter, worden we als zorggroep enorm ontzorgd. Leuk om te zien dat de meeste van onze poh-ggz er enthousiast mee aan de slag zijn gegaan. Het platform ziet er mooi, overzichtelijk uit en is gebruiksvriendelijk. Poh-ggz hebben nu zelf de regie over welke scholing zij willen volgen en wanneer."



Praktijksteun levert als zorgorganisatie praktijkondersteuning ggz (Jeugd) binnen de huisartsenzorg. De missie van Praktijksteun is om hierin de huisartsenzorg structureel te ondersteunen in het leveren van patiëntenzorg. Hierbij worden de pijlers 'continuïteit van zorg voor de praktijk', 'ervaren kwaliteit van zorg voor de patiënt' en 'werkplezier voor de professional' centraal gesteld.

Een online leerplatform voor POH-GGZ in uw regio? Neem voor meer informatie of een vrijblijvende demo contact op met: Carolien Oerlemans Scholing@praktijksteun.nl 088-2013820.