

Leveringsvoorwaarden scholing

Kwaliteitskader POH-GGZ Huisartsenzorg

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten in het kader van het Kwaliteitskader POH-GGZ Huisartsenzorg van Praktijksteun B.V. betreffende inschrijvingen voor (na)scholingen, opdrachten tot het verzorgen van cursussen/workshops, conferenties, trainingen en andere vormen van opleiding, dan wel advisering en coaching in de ruimste zin des woord.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk of digitaal zijn bevestigd door Praktijksteun.

1. Definities

- **Praktijksteun:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid gevestigd aan de Hofstraat 167 te Eindhoven die zich toelegt op het leveren van zorg door POH-GGZ in verlengde arm van een huisarts alsmede werkzaam is als opleidingsinstituut voor kort professioneel beroepsonderwijs voor POH-GGZ werkzaam in de regio van opdrachtgever.
- **Opdrachtgever:** wederpartij, natuurlijke of rechtspersoon, die aan Praktijksteun een opdracht heeft verstrekt middels de dienstverleningsovereenkomst, dan wel middels het bij de dienstverleningsovereenkomst behorende deelnameformulier.
- **Deelnemer:** natuurlijke persoon die zich aanmeldt bij Praktijksteun voor een scholing of die door een Opdrachtgever wordt aangemeld in het kader van het Kwaliteitskader POH-GGZ Huisartsenzorg.
- **Scholing:** (na)scholingen, opdrachten tot het verzorgen van cursussen, coaching, deskundigheidsbevordering, conferenties/congressen, trainingen en andere vormen van opleiding, dan wel advisering in de ruimste zin des woord.

2. Overmacht

1. Indien Praktijksteun door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen kan voldoen, wordt de nakoming van de verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht toestand.
2. In geval van overmacht van Praktijksteun ontstaat er geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als Praktijksteun als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
3. Bij ziekte en/of verhindering van een docent of coach/begeleider zal Praktijksteun – voor zover mogelijk – voor gelijkwaardige vervanging zorg dragen. Indien vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal Praktijksteun de deelnemer zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen en met een voorstel voor alternatieve data komen waarop de betreffende scholing alsnog zal worden gegeven. In geval van ziekte en/of verhindering van een docent heeft de klant geen recht op een (schade)vergoeding. Praktijksteun zal geen

extra kosten in rekening brengen voor de verzorging van lesdagen voortvloeiende uit ziekte en/of verhindering van een docent.

4. Een opdrachtgever kan niet kosteloos een opleiding annuleren vanwege de uitval van een docent of de Overeenkomst tussentijds beëindigen vanwege de uitval van een docent.

3. Annuleringsregeling

1. In de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Praktijksteun met betrekking tot het Kwaliteitskader POH-GGZ Huisartsenzorg maken partijen afspraken over de samenwerking. Voor de uitvoering van het Kwaliteitskader POH-GGZ wordt door Praktijksteun aan opdrachtgever een tarief in rekening gebracht per aangemelde deelnemer per 12 maanden. Deelnemers hebben vervolgens onbeperkt toegang tot de Praktijksteun Academy, het online scholingsplatform van Praktijksteun en kunnen onbeperkt deelnemen aan het scholingsprogramma van Praktijksteun wat terug te vinden is op de website van Praktijksteun.
2. Opdrachtgever geeft elk kwartaal wijzigingen door aan Praktijksteun die relevant zijn voor de uitvoering en declaratie van het Kwaliteitskader POH-GGZ. Instromende deelnemers worden op maandbasis doorgegeven.
3. Omdat opdrachtgever de overeenkomst aangaat met Praktijksteun en niet de deelnemer, is de wettelijke bedenktijd van 14 dagen niet van toepassing op de deelnemer. Afmeldingen voor een scholing dienen bij voorkeur 5 werkdagen vóór aanvang van de scholing schriftelijk door de deelnemer aan Praktijksteun doorgegeven te worden. Afmeldingen door deelnemers geeft geen recht op restitutie van gelden ten gunste van opdrachtgever.
4. Bij onvoldoende aanmeldingen voor een scholing heeft Praktijksteun het recht een scholing te annuleren en een aanmelding niet te accepteren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten. Indien mogelijk biedt Praktijksteun de deelnemer een alternatief aan.

4. Privacy, beveiliging en geheimhouding

1. De medewerkers van Praktijksteun en/of voor Praktijksteun werkzame personen zullen de door opdrachtgever en/of deelnemer verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen. Praktijksteun conformeert zich daarbij aan de geldende privacywetgeving.
2. De medewerkers van Praktijksteun en/of voor Praktijksteun werkzame personen verwerken de door de opdrachtgever en/of deelnemer verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de privacy policy van Praktijksteun. De privacyverklaring voor deelnemers aan het kwaliteitskader POH-GGZ Huisartsenzorg is [hier](#) terug te vinden.
3. Partijen zijn zowel tijdens als na afloop van de overeenkomst wederkerig tot geheimhouding verplicht van al hetgeen waarvan zij uit hoofde van de overeenkomst kennis - hebben kunnen - nemen en/of waarvan het vertrouwelijke karakter evident is. Partijen leggen hun medewerkers in het kader van de overeenkomst zo nodig een

geheimhoudingsplicht op.

5. Intellectueel eigendom:

1. Het auteursrecht en/of elk ander intellectueel eigendomsrecht op het door Praktijksteun vervaardigde of ter beschikking gestelde kennis-/instructiemateriaal of enig ander werk voortvloeiend of verband houdend met een opdracht of scholing, berust bij Praktijksteun tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Opdrachtgever en deelnemer mogen al het door Praktijksteun vervaardigde en/of ter beschikking gestelde kennis-/instructiemateriaal of enig ander werk enkel ten eigen behoeve gebruiken. Het geheel of gedeeltelijk verveelvoudigen en/of openbaar maken is zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Praktijksteun niet toegestaan.

6. Toepasselijk recht en rechtskeuze

1. Op de Overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de Nederlandse rechter in 's-Hertogenbosch.