Uw privacy
Uw POH-GGZ is onderdeel van het team van uw huisartsenpraktijk. De registratie van uw gegevens wordt door de POH-GGZ op dezelfde manier verwerkt als door de huisarts.

Afspraak en kosten
De begeleiding door uw POH-GGZ valt onder de huisartsenzorg en wordt volledig vergoed door uw basisverzekering. U hoeft hierbij geen eigen bijdrage te betalen en het valt ook niet onder het eigen risico. Een afspraak met uw POH-GGZ kunt u, na een doorverwijzing van uw huisarts, maken via de doktersassistent. Indien u uit eigen beweging een gesprek wilt met uw POH-GGZ, kunt u dit verzoek aan uw huisarts voorleggen.

Het kan zijn dat uw huisarts rondom de POH-GGZ samenwerkt met een regionale organisatie, zoals 'Provico', 'Basis-GGZ Nederland', 'PRO-RCH' of 'Zorroo'. In dat geval staat de naam van deze regionale organisatie op het overzicht wat uw zorgverzekeraar u stuurt.

praktijksteun

Praktijkgegevens:

_____

_____

_____

_____

_____

Vraag uw huisarts om meer informatie over de praktijkondersteuner GGZ.

Deze brochure is een uitgave van Praktijksteun
www.praktijksteun.nl

praktijksteun

Klachten van psychische aard

- De POH-GGZ van uw huisarts
- Wat kan de POH-GGZ voor u betekenen?
- Doorverwijzing en medicatie
- Waar zit de POH-GGZ?
- Uw privacy

Ontvang hulp van de praktijkondersteuner GGZ (POH-GGZ) binnen de eigen huisartsenpraktijk

Klachten van psychische aard

Beschikbaar binnen uw eigen huisartsenpraktijk

Deskundig en betrouwbaar

Begeleidt u in het proces naar een oplossing

Volledig vergoed door de zorgverzekeraar

De POH-GGZ bij uw huisarts

Bij de begeleiding en behandeling van patiënten met psychosociale problematiek, wordt uw huisarts ondersteund door een praktijkondersteuner GGZ (POH-GGZ).
De POH-GGZ is in het bezit van de juiste kennis om u snel, zonder wachttijd en binnen uw eigen huisartsenpraktijk de juiste hulp te bieden bij psychische en/of sociale klachten.

Wat kan de POH-GGZ voor u betekenen?

U kunt met diverse klachten bij de POH-GGZ terecht, zoals somberheidsklachten of depressies, opvoedkundige problemen, angstklachten, sociale problemen, rouwverwerking, hulp bij of opsporing van beginnende dementie, overspannenheid of andere problemen waar u zelf niet uit kunt komen. Dit zijn allemaal zaken waarbij de POH-GGZ u hulp kan bieden, of de juiste weg kan wijzen. De POH-GGZ is er om u te begeleiden in het proces naar een oplossing.

Doorverwijzingen en medicatie

De mogelijkheden die er zijn binnen de geestelijke gezondheidszorg zijn divers.

Daarom is het goed om te weten dat de POH-GGZ, als deskundig en betrouwbaar aanspreekpunt, voor u klaar staat om u met alle kennis en ervaring zo goed mogelijk te helpen. De POH-GGZ kan, wanneer dat nodig is, in overleg met uw huisarts besluiten u door te verwijzen naar andere hulpverlening, die u nog beter van dienst kan zijn. U kunt hierbij denken aan een maatschappelijk werker, een eerstelijnspsycholoog of een psychiater.
De POH-GGZ heeft goede kennis van de sociale kaart in uw regio en kan u hierin uitstekend adviseren. De POH-GGZ schrijft zelf geen medicatie voor, dit doet uw huisarts.

Waar zit de POH-GGZ?

Het gesprek met de POH-GGZ vindt plaats binnen de vertrouwde omgeving van uw eigen huisartsenpraktijk. Naast de fysieke afspraken maakt de POH-GGZ mogelijk ook gebruik van digitale zorgverlening. Hier kunt u informatie op een rustig moment nalezen, ervaringsverhalen bekijken en diverse oefeningen maken. De POH-GGZ kan in sommige gevallen ook bij u thuiskomen of een afspraak maken via beeldbellen, bijvoorbeeld als u minder mobiel bent.

Het gesprek

Het eerste gesprek is een vraagverhelderingsgesprek, waarbij samen met u een beeld gevormd zal worden van uw situatie. Samen kijkt u naar oorzaken en oplossingen. U krijgt een luisterend oor en concreet advies. Indien nodig worden er vervolgafspraken gemaakt.

Klachten

Heeft u een klacht over uw POH-GGZ, bespreek deze dan bij voorkeur eerst persoonlijk met uw POH-GGZ. Lukt dit niet of komt u er niet uit, dan kunt u contact opnemen met uw huisarts om deze klacht te bespreken.

U kunt uw klacht vervolgens melden bij: SKGE (Stichting Klachten & Geschillen Eerstelijnszorg) via 088-0229100. Praktijksteun, de organisatie bij wie uw POH-GGZ in dienst is, is aangesloten bij deze regeling.

Vraag uw huisarts om meer informatie.