



Gabry Verberne, POH-GGZ over haar functie bij Praktijksteun

Een praktijkondersteuner huisartsenzorg GGZ (POH-GGZ) is werkzaam binnen een huisartsenpraktijk en is daarmee onderdeel van de huisartsenzorg. De POH-GGZ biedt mensen met psychische, psychosomatische of psychosociale problematiek ondersteuning, begeleiding of kortdurende behandeling. Waar nodig zorgt de POH-GGZ samen met de cliënt voor een goede verwijzing naar hulp in de wijk of het sociale domein, of juist de generalistische Basis GGZ (GBGGZ) of specialistische GGZ (SGGZ).

.....

Gabry Verberne is sinds 2012 als POH-GGZ in dienst bij Praktijksteun. Tot 2019 werkte zij bij vier verschillende huisartsenpraktijken. Momenteel werkt zij nog bij twee verschillende huisartsenpraktijken en twee dagen als meewerkend teamleider binnen Praktijksteun. Hiernaast is ze voorzitter van de personeelsvertegenwoordiging (PVT) van Praktijksteun. Gabry legt in dit interview uit wat de functie POH-GGZ inhoudt, hoe de samenwerking met de huisarts eruit ziet en hoe werken bij Praktijksteun haar bevalt.

Een dag als POH-GGZ

Zeker doordat Gabry in verschillende praktijken werkzaam is, is iedere dag voor haar weer helemaal

anders. Ze geeft aan dat een dag als POH-GGZ haar in ieder geval veel afwisseling biedt. "Ik vind het super, die afwisseling", vertelt Gabry. "Iedere praktijk heeft een andere sfeer en een andere populatie. Ook de manier waarop een praktijk met de cliënten en situaties omgaat is anders. Ik vind dat wel echt iets hebben."

"Qua werkzaamheden bestaat een dag als POH-GGZ met name uit het voeren van veel gesprekken, tot wel twaalf per dag", vult Gabry aan. "Hiernaast hoort er uiteraard ook administratie bij om de hoognodige zaken vast te leggen, zowel voor mijzelf als voor de huisarts. Ik kijk altijd eerst breed naar wat er speelt bij een cliënt. Wat is de hulpvraag? Welke zorgverlener past hierbij en op welke locatie? En past de hulpvraag binnen de huisartsenzorg, GBGGZ of de SGGZ?"

Ontwikkelingen

De functie POH-GGZ is een functie die echt in ontwikkeling is, en voorlopig blijft. Zo spelen er momenteel veel ontwikkelingen rondom e-health en de manier waarop dat georganiseerd wordt. Tevens merkt Gabry op dat binnen haar vakgebied steeds meer gekeken wordt naar specialisaties. Denk hierbij aan een specialisatie in kind & jeugd of juist in ouderen. "Ook merk ik dat onze functie bekender wordt. We worden mede hierdoor serieuzer genomen door andere partners in het veld. Ook patiënten weten ons steeds beter te vinden."

"Praktijksteun wil vooroplopen en dat doen ze ook."

“Of Praktijksteun meegaat met de ontwikkelingen die spelen? Zeker weten!”, lacht Gabry. “Ik sta er soms van te kijken waar Praktijksteun allemaal mee bezig is. Praktijksteun wil vooroplopen en dat doen ze ook. Vanuit de organisatie wordt veel ontdekt, getest en uiteindelijk succesvol geïmplementeerd. Wat ik heel knap vind, is dat ze veel zaken oppakken en uitvoeren en tegelijkertijd blijven groeien, zonder de eigen identiteit te verliezen. Daar heb ik bewondering voor.”

“Praktijksteun blijft een persoonlijke organisatie. Het zijn van die kleine dingen, die tonen dat je hier als werknemer echt wordt gezien.”

Samenwerking binnen de huisartsenpraktijk

Een POH-GGZ biedt een huisarts ondersteuning bij GGZ-klachten, zoals vraagverheldering, (terugval) preventie en begeleiding of behandeling. Naast taken uit handen nemen, is een goede samenwerking met de huisarts essentieel, zo geeft ook Gabry aan: “Het is belangrijk dat er een wederzijds vertrouwen is tussen de huisarts en POH-GGZ. De huisartsen laten mij ‘mijn ding doen’, zodra er een casus speelt waarover ik graag overleg heb, horen ze dit van mij. Ik praat de huisartsen uiteraard regelmatig bij over de belangrijke zaken en de status van cliënten. Nu ik al een hele poos met ze werk, weten de huisartsen wel wat ze aan mij hebben, wat ik kan, wat ik doe en welke cliënten ze naar mij door kunnen verwijzen. Gelukkig zijn in de meeste praktijken de lijnen lekker kort en verloopt de communicatie gemakkelijk.”

Consultatie

Zodra de POH-GGZ en/of de huisarts nog twijfels heeft over de juiste insteek, de behandeling of bijvoorbeeld medicatie, is het mogelijk om via Praktijksteun een consultatiepartner in te schakelen. “Consultaties hebben bij mij vooral telefonisch plaatsgevonden. De psychiater ouderenzorg, Karin Delescen, is een keer mee op huisbezoek geweest bij een cliënt van mij”, aldus Gabry. “Ook kind- en jeugdpsychiater, Karlijn Cobelens, heeft een keer in de praktijk met mij meegekeken. Het is vooral fijn om samen over casussen te sparren, of om soms gewoon eens van een andere specialist de bevestiging te krijgen dat je het goed hebt gedaan.”

Praktijksteun als werkgever

“Over Praktijksteun als werkgever ben ik heel tevreden. De lijnen zijn kort en Praktijksteun levert mij verschillende voordelen op. Zo heb ik met Praktijksteun wel echt iemand om op terug te vallen. Zaken als financiën en de belangrijkste administratie houden zij bij. Dit communiceren zij met mij en voor mij met de huisarts. Het meeste contact heb ik met Corrie Beks, mijn regiocoördinator bij Praktijksteun. Iedere maand spreek ik haar, de ene keer telefonisch, de andere keer face-to-face. Als ik tussendoor vragen heb, kan ik Corrie ook

altijd bereiken.” Een ander voordeel dat Gabry aankaart zijn de intervisies en bij- en nascholingen die vanuit Praktijksteun georganiseerd worden. Gabry geeft aan hier erg veel waarde aan te hechten, zeker omdat je als POH-GGZ een solistisch vak hebt. Met de intervisiegroep heeft ze ook naast de bijeenkomsten regelmatig contact, vooral om elkaar naar tips en advies te vragen.

Persoonlijk

Gabry is, naast haar werkzaamheden in de huisartsenpraktijken voor Praktijksteun, ook voorzitter van de PVT. “Ja, dat vind ik ook heel boeiend. Leuk om zo alle ontwikkelingen op de voet te mogen volgen. Ik begon hier met ongeveer tien collega’s. Nu zijn het er 135!”, vertelt Gabry. “Toch zijn de lijnen nog steeds kort. Ik krijg altijd nog steeds heel snel reacties. Van de grootte merk ik dus vrijwel niets. Zeker nu ik ook als meewerkend teamleider werk heb ik nog meer zicht gekregen op, en kan ik een bijdragen leveren aan, de ontwikkeling van Praktijksteun en het vak POH-GGZ. Praktijksteun blijft een persoonlijke organisatie, dat tekent de identiteit. Het zijn van die kleine dingen, die tonen dat je hier als werknemer echt wordt gezien”, vertelt Gabry tevreden. “Ja, ik kan stellen dat ik hier wel op mijn plek zit!”

Praktijksteun is een onafhankelijke organisatie die professionele invulling biedt aan onder andere de functie POH-GGZ binnen de GGZ basiszorg. Praktijksteun heeft een team van zorgprofessionals in dienst, gezamenlijk zijn zij met de huisarts verantwoordelijk voor het leveren van zorg binnen de huisartsenzorg.

Zorg beschikbaar houden en de zorg steeds een stukje beter maken, is waar Praktijksteun naar streeft. Dit doen we onder andere door scholingen en intervisies te organiseren en collega’s te voorzien van goede begeleiding. Alle werkgeverstaken van de POH-GGZ liggen bij Praktijksteun. Tegelijkertijd vinden wij het van belang huisartsen te ontzorgen, door vraagstukken van de huisarts te herkennen en afspraken te maken met zorgverzekeraars.